

## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE BAZ SAÚDE E BENEFÍCIOS**

Esta Política de Privacidade se aplica a todos os Colaboradores, Clientes e potenciais Clientes, Usuários, e outros Terceiros da **BAZ SAÚDE E BENEFÍCIOS LTDA**, inscrita no CNPJ sob o nº 32.814.488/0001-87, com sede na Avenida Doutor José Bonifácio Coutinho Nogueira, nº 150, Sala 302-C, Ala Leste, Galleria Plaza, Campinas/SP, CEP: 13.091-611, (**"BAZ SAÚDE E BENEFÍCIOS"**), em razão da utilização dos serviços prestados pela **BAZ SAÚDE E BENEFÍCIOS**.

A presente Política de Privacidade tem o objetivo de informar, de forma clara sobre como haverá o tratamento de dados pessoais dos **TITULARES**, em decorrência da utilização dos serviços prestados pela **BAZ SAÚDE E BENEFÍCIOS**.

A **BAZ SAÚDE E BENEFÍCIOS** divulga sua Política de Privacidade para proteger a privacidade do **TITULAR**, garantindo que o tratamento de dados pessoais servirá, quase exclusivamente, apenas para possibilitar a prestação dos serviços, execução dos contratos e solicitações em que o **TITULAR** está envolvido e disponibilização do nosso site.

Ao utilizar os serviços da **BAZ SAÚDE E BENEFÍCIOS**, o **TITULAR** declara estar ciente desta Política de Privacidade. Caso o **TITULAR** não concorde com o tratamento dos dados pessoais essenciais para a prestação dos serviços na forma prevista nesta Política de Privacidade, ele estará sujeito a ficar impossibilitado de utilizar seus serviços.

### **1. INTRODUÇÃO**

Para a **BAZ SAÚDE E BENEFÍCIOS**, privacidade, segurança e transparência são valores inegociáveis quando o assunto é garantir a proteção e confidencialidade dos dados pessoais fornecidos por nossos colaboradores, clientes, usuários e todos os demais **TITULARES** com quem mantermos relações, buscando tratar seus dados sempre com o mais alto padrão de cuidado e responsabilidade.

Assim, a presente Política de Privacidade busca, de maneira clara e direta, descrever como obtemos, armazenamos, utilizamos, compartilhamos e protegemos as suas informações. A coleta de dados que realizamos ocorre apenas quando estritamente necessário para fins específicos, como a prestação de serviços personalizados, o aprimoramento de nossos produtos ou o cumprimento de obrigações legais e sempre em conformidade com a legislação aplicável, em especial a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei 13.709/2018 - "LGPD") e o Marco Civil da *Internet* (Lei 12.965/2014 - "MCI").

Nós garantimos que suas informações serão armazenadas em ambiente seguro, protegidas por medidas de segurança avançadas para evitar acesso não autorizado, divulgação ou modificação. Além disso, respeitamos seu direito de escolha e controle sobre seus dados. Caso decida compartilhar dados pessoais, você terá sempre a oportunidade de revisar e atualizar esses dados conforme necessário. Também compartilhamos seus dados com parceiros de serviço selecionados apenas quando estritamente necessário para a operação de nossos negócios ou para cumprir com os requisitos legais.

Após a leitura desta Política de Privacidade, caso você ainda tenha alguma dúvida ou desejar exercer seus direitos relacionados aos seus dados pessoais, poderá entrar em contato com a **BAZ SAÚDE E BENEFÍCIOS** pelos nossos canais oficiais de atendimento ou contatar o nosso Encarregado (DPO) MIGUEL GARCIA CAMARGO, pelo e-mail: [compliance@bazbeneficios.com.br](mailto:compliance@bazbeneficios.com.br).

## 2. DEFINIÇÕES

2.1. Sem prejuízo de outras definições constantes nesta Política ou na legislação incidente, as palavras e expressões abaixo indicadas, sempre que utilizada, terão as seguintes definições:

**"Anonimização":** utilização dos meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.

**“Banco de Dados”:** conjunto estruturado de dados pessoais, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico.

**“Consentimento”:** manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o **TITULAR** concorda e com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.

**“Controlador”:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais, nesse caso a **BAZ SAÚDE E BENEFÍCIOS**.

**“Cookies”:** arquivos gravados nos computadores para ajudar a armazenar as preferências e outras informações de navegação dentro do *website* que elas visitam.

**“Dados Anonimizados”:** são dados relativos ao **TITULAR** que, isoladamente ou em conjunto com outros dados anonimizados, não permitem sua identificação, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis para sua anonimização.

**“Dados Pessoais”:** são todas aquelas informações relacionadas a pessoa natural identificada ou identificável, as quais podem incluir nome completo, endereço, número de telefone, *e-mail*, data de nascimento, filiação e número de documentos oficiais (por exemplo, Carteira de Identidade - RG, passaporte, CPF/MF, CNPJ/MF, dentre outros).

**“Dados Pessoais Sensíveis”:** dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

**“Eliminação”:** exclusão de dado ou de conjunto de dados armazenados em banco de dados, independentemente do procedimento empregado.

**“Encarregado” ou “DPO”:** pessoa indicada pelo Controlador e Operador para atuar como canal de comunicação entre o Controlador, os **TITULARES** dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

**“Localização Geográfica”:** informações que identificam a localização do **TITULAR** mediante, por exemplo, coordenadas de latitude e longitude obtidas por GPS, *Wi-Fi* ou triangulação de localização celular. O Sistema pode solicitar permissão para compartilhar a localização atual do usuário **TITULAR** dos serviços. Se o **TITULAR** não concordar com essa coleta das informações de Localização Geográfica, o Sistema pode não funcionar adequadamente.

**“Operador”:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do Controlador.

**“Titular”:** pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.

**“Termo”:** contrato eletrônico que regula as regras, condições e limites dos serviços a serem prestados pela **BAZ SAÚDE E BENEFÍCIOS** ao **TITULAR** em razão da utilização do Sistema, incluindo a abertura de Conta de Pagamento e movimentação de recursos.

**“Tratamento”:** toda operação realizada com os dados pessoais do **TITULAR**, em razão da coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

### **3. DADOS PESSOAIS COLETADOS E FINALIDADES**

3.1. A **BAZ SAÚDE E BENEFÍCIOS** realiza o tratamento dos dados pessoais mínimos necessários para a utilização, pelo **TITULAR**, do conjunto de serviços prestados por ele, e que permitem o desenvolvimento de novos sistemas, funcionalidades, hospedagem e/ou armazenamento de dados.

3.2. Ao utilizar nossos serviços, poderão ser coletados os seguintes dados pessoais:

(I) Informações de contato (nome completo, telefone, e-mail, endereço);

(II) Dados de navegação coletados por meio de *cookies*, páginas visitadas no nosso site, informação que você busca/procura, duração da sua visita, localização geográfica, tipo de navegador, duração da visita e páginas visitadas;

(III) Preferências de produtos.

3.3. Os dados pessoais dos **TITULARES** poderão ser utilizados pela **BAZ SAÚDE E BENEFÍCIOS** para a formação de cadastro e banco de dados, tal qual para aprimorar seus serviços, preservando-se a individualidade e identificação dos **TITULARES**.

3.4. Com a finalidade de prevenir fraudes e garantir a autenticidade dos dados fornecidos, poderão ser solicitados outros dados pessoais não contidos no formulário de cadastro, bem como o envio de documentos que permitam a confirmação dos dados fornecidos pelo **TITULAR**. Neste caso, a **BAZ SAÚDE E BENEFÍCIOS** entrará em contato com o **TITULAR** diretamente.

3.5. Essas informações e documentos adicionais poderão ser armazenados pela **BAZ SAÚDE E BENEFÍCIOS** enquanto o **TITULAR** mantiver seu cadastro ativo, oportunidade na qual será informado ao **TITULAR** a finalidade do tratamento dos dados pessoais.

3.6. A **BAZ SAÚDE E BENEFÍCIOS** poderá coletar e armazenar outros dados pessoais dos **TITULARES** usuários dos seus serviços para o cumprimento de exigência prevista em lei ou emanada das autoridades competentes, bem como para receber e processar comunicações, chamados e exercício de direitos dos **TITULARES**.

3.7. Tais informações e tratamento de dados pessoais terão observadas, dentro dos preceitos legais, a boa-fé e os princípios estritos da finalidade, adequação, necessidade, livre acesso, qualidade dos dados, transparência, segurança, prevenção, não discriminação, responsabilização e prestação de contas.

3.8. A **BAZ SAÚDE E BENEFÍCIOS** poderá armazenar os dados pessoais e demais informações do **TITULAR** quando houver legítimo interesse da **BAZ SAÚDE E BENEFÍCIOS**, e para o cumprimento de exigência legal ou emanada das autoridades competentes.

3.9. Os dados anonimizados dos **TITULARES** serão tratados de forma que não possam ser identificados, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento.

3.10. A **BAZ SAÚDE E BENEFÍCIOS** pode utilizar os dados coletados em seus serviços para as seguintes finalidades:

- I. Registrar e administrar os Cadastros;
- II. Fornecer serviços e suporte;
- III. Viabilizar e aprimorar a prestação dos serviços;
- IV. Auxiliar na localização da rede credenciada mais próxima;
- V. Enviar comunicações para o **TITULAR** (como informações de serviço, resumo de contas, ofertas promocionais e pesquisas);
- VI. Cumprimento de obrigações legais e/ou regulatórias;
- VII. Responder às solicitações da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (“ANPD”).

3.10.1. Ainda, os *websites* e serviços de *Internet*, em especial o site [www.bazbeneficios.com.br](http://www.bazbeneficios.com.br), da **BAZ SAÚDE E BENEFÍCIOS**, podem utilizar *cookies*, para fim de confirmação de identidade e aprimoramento de sua navegação.

#### **4. COMPARTILHAMENTO E UTILIZAÇÃO DOS DADOS PESSOAIS**

4.1. Os dados pessoais serão sempre tratados pela **BAZ SAÚDE E BENEFÍCIOS** preservando-se a confidencialidade, individualidade e identificação de seu **TITULAR**, seguindo as determinações das leis e regulamentos aplicáveis, em especial a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei 13.709/2018 – “LGPD”) e o Marco Civil da Internet (Lei 12.965/2014 – “MCI”).

4.2. Os dados pessoais dos **TITULARES** também poderão ser compartilhados pela **BAZ SAÚDE E BENEFÍCIOS** com parceiros contratados (clínicas credenciadas, rede de parceiros, canais de vendas e outros), empresas que fazem ou venham a fazer parte do Grupo da **BAZ SAÚDE E BENEFÍCIOS**, tal qual prestadores de serviços terceirizados, para que possa ser entregue a solução contratada.

4.3. Os terceiros contratados são responsáveis pela observância e aplicação das regras e requisitos da Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, ou “LGPD”), bem como das demais legislações as quais estiverem vinculados.

4.4. A **BAZ SAÚDE E BENEFÍCIOS** também poderá ser obrigada, por lei ou por determinação das autoridades competentes, a divulgar dados pessoais de seus **TITULARES**.

4.5. A **BAZ SAÚDE E BENEFÍCIOS** realizará o tratamento dos dados pessoais dos **TITULARES**, para operar o Sistema e prestar os serviços, nos casos a seguir:

- (a) Autenticar o acesso do **TITULAR** em sua conta **BAZ SAÚDE E BENEFÍCIOS**;
- (b) Comunicar-se com o **TITULAR** sobre o cadastro, utilização do Sistema ou serviços contratados;
- (c) Criar a conexão do **Titular BAZ SAÚDE E BENEFÍCIOS** com outro parceiro ou plataforma de terceiros;
- (d) Realizar verificações de crédito e de reputação financeira;
- (e) Manter os dados pessoais atualizados e os Serviços **BAZ SAÚDE E BENEFÍCIOS** ativos;
- (f) Monitorar e analisar o comportamento do **TITULAR** com relação à utilização do Sistema, dos serviços e da Conta **BAZ SAÚDE E BENEFÍCIOS**;
- (g) Realizar a verificação da identidade do **TITULAR** para gerenciar riscos e proteger o Sistema, os serviços e o próprio **TITULAR** dos dados contra fraudes. As ferramentas de riscos e prevenção a fraudes poderão utilizar os dados pessoais, Informações do Dispositivo e Localização Geográfica;
- (h) Realizar e promover campanhas de *marketing* e aprimoramento dos serviços ou da experiência de utilização do Sistema;

- (i) Oferecer serviços personalizados prestados por terceiros, inclusive mediante a utilização de *cookies*;
- (j) Promover ofertas de produtos ou serviços específicos do local, se o **TITULAR** dos dados pessoais optar por compartilhar suas informações de Localização Geográfica, mediante a disponibilização de anúncios, resultados de pesquisas e outros conteúdos personalizados; e
- (k) Dar cumprimento às obrigações previstas no Termo, leis e normas aplicáveis;

4.6. Ressalvado o disposto nas cláusulas acima, a **BAZ SAÚDE E BENEFÍCIOS** não divulga nem compartilha dados pessoais dos **TITULARES** com terceiros.

## 5. PUBLICIDADE

5.1. O *e-mail* do **TITULAR** informado no preenchimento do cadastro, será utilizado como meio de comunicação pela **BAZ SAÚDE E BENEFÍCIOS**, apenas para o envio de informações a respeito do Sistema, solicitação de documentos, de informações relacionadas com o cadastro e demais comunicações a respeito dos serviços contratados.

5.2. O **TITULAR** dos dados pessoais poderá optar por receber *newsletter*, materiais promocionais e de *marketing* quando do preenchimento do cadastro ou solicitar o cancelamento do envio de *e-mails* informativos mediante as opções disponíveis no cadastro dos usuários. O processamento de dados pessoais necessários para isso se dará mediante o consentimento do **TITULAR**.

5.3. A **BAZ SAÚDE E BENEFÍCIOS** não utiliza serviços de terceiros para enviar *e-mails* em seu nome. Se o **TITULAR** receber *e-mail* que acredita não ter sido enviado pela **BAZ SAÚDE E BENEFÍCIOS**, deverá se abster de adotar qualquer ação e entrar em contato imediatamente com a **BAZ SAÚDE E BENEFÍCIOS** através de seu Encarregado (DPO), MIGUEL GARCIA CAMARGO, através do *e-mail*: [compliance@bazbeneficios.com.br](mailto:compliance@bazbeneficios.com.br), para confirmar sua veracidade.



## 6. ARMAZENAMENTO

6.1. Os dados pessoais coletados pela **BAZ SAÚDE E BENEFÍCIOS** são armazenados em servidores em nuvem seguros, de forma criptografada, com a utilização de medidas de segurança de informação constantemente atualizadas. As informações serão mantidas confidenciais e serão adotadas todas as medidas possíveis contra perda, roubo, uso indevido, alteração e acesso não autorizado.

6.2. Os dados pessoais relacionados ao Cadastro serão armazenados enquanto o **TITULAR** mantiver um cadastro ativo e utilizar os serviços da **BAZ SAÚDE E BENEFÍCIOS**. Esses dados pessoais também poderão ser guardados por até mais 05 (cinco) anos, com a finalidade específica de produção de prova, caso necessário, ou a **BAZ SAÚDE E BENEFÍCIOS** atenderá a outro prazo que vier a ser determinado de acordo com a legislação vigente.

6.3. Os dados pessoais relacionados ao acesso dos **TITULARES** ao *website* e serviços de *Internet* da **BAZ SAÚDE E BENEFÍCIOS** poderão ser armazenados pela **BAZ SAÚDE E BENEFÍCIOS** por até 06 (seis) meses, de acordo com a legislação vigente.

6.4. A **BAZ SAÚDE E BENEFÍCIOS** emprega padrões de segurança avançados, incluindo *firewalls*, antivírus e outros *softwares* que auxiliam na proteção contra *hackers* e não vazamento de dados pessoais armazenados, bem como o constante treinamento de seus Colaboradores nas mais diversas boas práticas de trabalho. Apesar de a **BAZ SAÚDE E BENEFÍCIOS** se dedicar a proteger a Plataforma, o **TITULAR** é responsável por proteger e manter a privacidade de seu cadastro e de seus dados pessoais. A **BAZ SAÚDE E BENEFÍCIOS** não se responsabiliza pelos dados pessoais que o **TITULAR** compartilhar com terceiros.

6.5. Na medida da legislação aplicável, a **BAZ SAÚDE E BENEFÍCIOS** imprime o melhor de seus esforços na proteção contra possíveis Incidentes de Segurança e não se responsabiliza por eventuais violações ilegais de sua Plataforma, que venham a comprometer a sua base de dados e os dados pessoais dos **TITULARES**, bem como não se responsabiliza pela utilização indevida dos dados pessoais obtidos na Plataforma, de forma fraudulenta ou ilícita, muito embora

comprometa-se a mitigar todos os riscos existentes e manter constante aprimoramento de seus procedimentos de proteção e segurança.

6.6. Em caso de suspeita ou confirmação de Incidente de Segurança da Plataforma ou de perda de dados pessoais de seus **TITULARES**, a **BAZ SAÚDE E BENEFÍCIOS** envidará seus melhores esforços e tomará medidas imediatas para eliminar ou reduzir os riscos de danos aos **TITULARES** dos dados, bem como informará àqueles que forem potencialmente afetados e as autoridades competentes de tal fato, os riscos envolvidos e as medidas necessárias para evitar tais danos.

## **7. ALTERAÇÕES NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

7.1. Essa Política de Privacidade será revista a qualquer momento pela **BAZ SAÚDE E BENEFÍCIOS**, para adequá-la às melhores práticas existentes na proteção de dados pessoais de seus usuários, mediante a exclusão, modificação ou inserção de novas cláusulas e condições, as quais deverão ser informadas aos respectivos **TITULARES**.

7.2. A realização do cadastro e/ou continuidade do uso da Plataforma e dos serviços da **BAZ SAÚDE E BENEFÍCIOS** pelos **TITULARES** serão interpretados como concordância e aceitação da versão vigente desta Política de Privacidade, incluindo as últimas alterações realizadas, passando estas a serem integralmente aplicáveis.

## **8. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS**

8.1. A **BAZ SAÚDE E BENEFÍCIOS** não realiza a transferência de dados para outros países. No entanto, em casos de compartilhamento dos dados com parceiros ou prestadores de serviços localizados em outros países, será estabelecido contratualmente que este possua um padrão de proteção de dados e segurança da informação compatível com esta Política de Privacidade, bem como as demais legislações aplicáveis.

## 9. DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS PESSOAIS

9.1. É permitido ao **TITULAR**, a qualquer tempo, nos limites da legislação de proteção de dados aplicável, exercer os direitos de:

- (I) Confirmação da existência de tratamento de dados pessoais daquele **TITULAR**;
- (II) Acesso a tais dados pessoais;
- (III) Correção de dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados;
- (IV) Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados pessoais desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na legislação aplicável;
- (V) Portabilidade de dados pessoais a outro fornecedor de serviço mediante requisição expressa e observados os segredos comercial e industrial da **BAZ SAÚDE E BENEFÍCIOS**, de acordo com a regulamentação da autoridade competente;
- (VI) Eliminação dos dados pessoais tratados com base no consentimento do **TITULAR**, salvo nas exceções previstas na legislação aplicável;
- (VII) A informação das entidades públicas e privadas com as quais a **BAZ SAÚDE E BENEFÍCIOS** realizou uso compartilhado de dados pessoais do **TITULAR**;
- (VIII) A informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa, quando determinada operação de tratamento se embasar no consentimento do **TITULAR**;
- (IX) A revogação do consentimento, nos termos da legislação aplicável;
- (X) Peticionar em relação aos seus dados contra o Controlador perante a Autoridade Nacional;
- (XI) Opor-se a tratamento realizado com fundamento em uma das hipóteses de dispensa de consentimento, em caso de descumprimento da legislação aplicável; e

(XII) Solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais que afetem seus interesses, incluídas as decisões destinadas a definir o seu perfil pessoal, profissional, de consumo e de crédito ou os aspectos de sua personalidade.

9.1.1. A revogação do consentimento para tratamento dos seus dados pessoais realizado pelo **TITULAR** pode resultar na impossibilidade de algumas funcionalidades.

9.2. Os direitos poderão ser exercidos mediante o envio de solicitação por escrito do **TITULAR**, acompanhada de prova de sua identidade, endereçada ao Encarregado (DPO) da **BAZ SAÚDE E BENEFÍCIOS**, MIGUEL GARCIA CAMARGO, através do e-mail: [compliance@bazbeneficios.com.br](mailto:compliance@bazbeneficios.com.br).

9.3. A **BAZ SAÚDE E BENEFÍCIOS** poderá contatar o **TITULAR** para confirmar sua identidade antes do cumprimento da solicitação, que somente será aprovada mediante a confirmação de sua identidade.

## **10. RETENÇÃO E EXCLUSÃO DE DADOS PESSOAIS**

### **10.1. Retenção de dados pessoais:**

10.1.1. A **BAZ SAÚDE E BENEFÍCIOS** compromete-se a manter os dados pessoais coletados somente pelo tempo necessário para alcançar os fins específicos para os quais foram coletados. Essa retenção ocorrerá em conformidade com as leis, regulamentos e obrigações contratuais aplicáveis.

10.1.2. A duração da retenção será determinada com base na finalidade da coleta, na natureza dos dados e nas exigências legais.

10.1.3. Quando a base legal para a retenção cessar, os dados pessoais dos **TITULARES** serão prontamente excluídos ou anonimizados.

## **10.2. Exclusão de dados pessoais:**

10.2.1. Após o término do período de retenção, a **BAZ SAÚDE E BENEFÍCIOS** se compromete a efetuar a exclusão ou anonimização dos dados pessoais de maneira segura e definitiva.

10.2.2. A exclusão abrange a remoção de todas as cópias dos dados pessoais presentes em sistemas, bancos de dados, *backups* e quaisquer outros meios de processamento.

10.2.3. A exclusão ocorrerá automaticamente, a menos que obrigações legais ou regulatórias exijam a retenção dos dados por um período adicional.

10.2.4. Uma vez que os dados pessoais sejam excluídos ou anonimizados, a **BAZ SAÚDE E BENEFÍCIOS** garantirá que esses dados não sejam mais acessíveis ou processados para qualquer finalidade, a menos que exista uma base legal específica para a retenção ou para cumprimento das obrigações legais.

## **10.3. Solicitação de Exclusão por parte dos TITULARES dos dados:**

10.3.1. A **BAZ SAÚDE E BENEFÍCIOS** reconhece o direito dos **TITULARES** dos dados de solicitarem a exclusão de suas informações pessoais. Caso tal solicitação seja recebida, a **BAZ SAÚDE E BENEFÍCIOS** avaliará sua admissibilidade de acordo com as disposições legais e regulatórias.

10.3.2. Caso a exclusão seja permitida, a **BAZ SAÚDE E BENEFÍCIOS** adotará medidas para excluir os dados pessoais do **TITULAR** de forma eficiente e abrangente, sendo que a referida exclusão ensejará na impossibilidade de o **TITULAR** fazer o uso dos serviços prestados pela **BAZ SAÚDE E BENEFÍCIOS**.

## **11. ESCLARECIMENTO DE DÚVIDAS**

11.1. Qualquer dúvida em relação à esta Política de Privacidade ou solicitação referente aos direitos dos **TITULARES** poderá ser enviada ao Encarregado (DPO) da **BAZ SAÚDE E**



**BENEFÍCIOS, MIGUEL GARCIA CAMARGO,** através do e-mail:  
[compliance@bazbeneficios.com.br](mailto:compliance@bazbeneficios.com.br).